**Практическая работа №2\_3. Составление руководства пользователя.**

**Тема занятия:** Составление руководства пользователя

**Цель выполнения задания:** *научиться создавать и редактировать «Руководство пользователя ПО».*

**Оборудование (приборы, материалы, дидактическое обеспечение )***Инструкционные карты, мультимедийные презентации, персональные компьютеры.*

**ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Согласно ГОСТ 19.505-79.(Единая система программной документации.Руководство оператора.Требования к содержанию и оформлению).

Задание 1. Изучить сГОСТ 19.505-79. Единая система программной документации. Руководство оператору. Требования к содержанию и оформлению.

Задание 2.Оформить «Руководство пользователя ПО «Штрихкод» в соответствии с ГОСТ 19.105-78 Единая система программной документации. Общие требования к программным документам.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Раздел | Примерное содержание раздела | Пример для ПО «Штрихкод» | Примечание  (согласно ТЗ) |
| Назначение программы | функций программы и ее эксплуатации | физические и юридические лица занимающиеся торговлей, и т.п. |  |
| Условия выполнения программы | условия, необходимые для выполнения программы (минимальный и (или) максимальный состав аппаратурных и программных средств) | Программа является нелицензионной и находится в свободном пользовании  ПК: Процессор: x32/x64 от1Ггц, 1 ГБ ОЗУ, HDDот 1 Гб.  Флеш-память  ОС:WindowsXP/7/8/10,  mySQL | Надежность ПО обеспечена безотказностью работы MS Excel |
| Выполнение программы | последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведены описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды  сообщения оператору | Разработать на основании штрих-кода EAN-13 (Данная разработка будет учитывать и старые стандарты) | Входные данные: Корректно веденный штрих-код  Выходные данные: Проверка на соответствие введенного штрих-кода требования EAN-13 . |
| Сообщения оператору | должны быть приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы |  | На экране должно быть «Товар соответствует» или «Товар не соответствует» |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Вариант 1 –

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***УТВЕРЖДАЮ***  Должность: преподаватель  ФИО - Лаврентьева Е.Л.  Дата – дата урока (на момент заполнения «Руководства пользователя»).  Наименование вида ИС  Сокращенное наименование ИС  Руководство пользователя  А. В.ХХХХХ-ХХ ХХ (согласно ГОСТ 19.103-77) |
|  | **СОДЕРЖАНИЕ** |
|  | **1 ВВЕДЕНИЕ**  **1.1 Область применения**  Область применения АС.  **1.2 Краткое описание возможностей**  Описание возможностей АС.  **1.3 Уровень подготовки пользователя**  Основные требования к уровню подготовки пользователя для работы с АС.  **1.4 Перечень эксплуатационной документации**  Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться  пользователю. |
|  | **2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**  **2.1 Назначение системы**  Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное  средство автоматизации  **2.2 Условия применения Портала**  Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается  применение средства автоматизации в соответствии с назначением (например, вид ЭВМ и  конфигурация технических средств, операционная среда и общесистемные программные  средства, входная информация, носители данных, база данных, требования к подготовке  специалистов и т. п.). |
|  | **3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ**  **3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных**  Состав и содержание дистрибутивного носителя данных.  **3.2 Порядок загрузки данных и проверка работоспособности**  1) Порядок загрузки данных и программ.  2) Порядок проверки работоспособности. |
|  | **4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ**  1) Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур;  2) Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых  для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур.  **4.1 Описание операции 1**  Для каждой операции обработки данных указывается:  1) наименование;  2) условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции;  3) подготовительные действия;  4) основные действия в требуемой последовательности;  5) заключительные действия;  6) ресурсы, расходуемые на операцию. |
|  | 5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ  1) Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического  процесса, в том числе при длительных отказах технических средств.  2) Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных  носителей или обнаружении ошибок в данных.  3) Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в  данные.  4) Действия в других аварийных ситуациях. |
|  | **6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ**  Рекомендации по освоению и эксплуатации, включая описание контрольного  примера, правила его запуска и выполнения. |
|  | **7. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ** |
|  | СОСТАВИЛИ  Наименование организации, предприятия  Должность исполнителя  Фамилия, имя, Отчество  СОГЛАСОВАНО  Наименование организации, предприятия  Должность исполнителя  Фамилия, имя, Отчество |
|  |  |

Вариант 2 - 